«ԱՐՄԵՆԻԱ» ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՕԴԱՆԱՎԱԿԱՅԱՆՆԵՐ» ՓԲԸ

Հաստիքի անվանումը՝ Ուղևորների սպասարկման գործակալ
Աշխատանքային պայմանները՝ հերթափոխով, որոշակի ժամկետով (2 ամիս փորձաշրջան)
Աշխատավայրը՝ Զվարթնոց օդանավակայան
Սոցիալական երաշխիքներ՝ անվճար ծառայողական տրանսպորտ,
Աշխատանքի նկարագիրը՝ իրականացնել օդանավակայանի հաճախորդների բարձրակարգ սպասարկում, ուսումնասիրել հաճախորդների պահանջները, արձագանքել նրանց բողոքներին և առաջարկներին:

Աշխատանքային գործառույթները.

- Բարեկիրթ սպասարկել ուղևորներին,
- Հերթափոխի ընթացքում պարբերաբար վերահսկել օդանավակայանի սրահների մաքրությունը, լուսավորությունը, օդափոխությունը, ծառայության սարքերի և սարքավորումների աշխատունակությունը, անհրաժեշտության դեպքում տեղեկացնել համապատասխան բաժիններին առկա խնդիրների մասին,
- Ուղևորների խնդրանքների դեպքում հնարավորինս արագ արձագանքել, իսկ հարցերի դեպքում տրամադրել ճշգրիտ և ամբողջական տեղեկատվություն,
- Իրազեկ լինել օդանավակայանում մատուցվող բոլոր ծառայություններից,
- Ծառայության աշխատակիցների կողմից հսկվող բոլոր հատվածներում (ժամանման, մեկնման սրահներում, տեղեկատուներում, հանրային սրահներում) ապահովել պատշաճ սպասարկում,
- Իրականացնել հարցումներ ուղևորների շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների որակի մասին:

Ներկայացվող պահանջները.

- Հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն լեզուների իմացություն,
- Հաղորդակցման հմտություններ,
- Համակարգչային հմտություններ,
- Հաճախորդների հետ աշխատելու ունակություն,
- Լարված պայմաններում աշխատելու ունակություն:

Դիմելու կարգը՝ Բոլոր հետաքրքրված թեկնածուները, ովքեր համապատասխանում են վերոնշյալ հաստիքի պահանջներին, կարող են ուղարկել իրենց ինքնակենսագրականը hrselection@aia-zvartnots.aero էլ. հասցեին՝ “subject” դաշտում պարտադիր նշելով **“Ուղևորների սպասարկման գործակալ”:**