

## «ԱՐՄԵՆԻԱ» ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՕԴԱՆԱՎԱԿԱՅԱՆՆԵՐ» ՓԲԸ

**Հաստիքի անվանումը՝** Ուղևորների սպասարկման գործակալ  
**Աշխատանքային պայմանները՝** հերթափոխով, որոշակի ժամկետով  
**Աշխատավայրը՝** Չվարթնոց օդանավակայան  
**Աշխատանքի նկարագիրը՝** իրականացնել օդանավակայանի հաճախորդների բարձրակարգ սպասարկում, ուսումնասիրել հաճախորդների պահանջները, արձագանքել նրանց բողոքներին և առաջարկներին:

### Աշխատանքային գործառույթները.

- Բարեկիրթ սպասարկել ուղևորներին,
- Հերթափոխի ընթացքում պարբերաբար վերահսկել օդանավակայանի սրահների մաքրությունը, լուսավորությունը, օդափոխությունը, ծառայության սարքերի և սարքավորումների աշխատունակությունը, անհրաժեշտության դեպքում տեղեկացնել համապատասխան բաժիններին առկա խնդիրների մասին,
- Ուղևորների խնդրանքների դեպքում հնարավորինս արագ արձագանքել, իսկ հարցերի դեպքում տրամադրել ճշգրիտ և ամբողջական տեղեկատվություն,
- Իրազեկ լինել օդանավակայանում մատուցվող բոլոր ծառայություններից,
- Ծառայության աշխատակիցների կողմից հսկվող բոլոր հատվածներում (ժամանման, մեկնման սրահներում, տեղեկատվությունում, հանրային սրահներում) սպահովել պատշաճ սպասարկում,
- Իրականացնել հարցումներ ուղևորների շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների որակի մասին:

### Ներկայացվող պահանջները.

- Հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն լեզուների գերազանց իմացություն,
- Հաղորդակցման հմտություններ,
- Համակարգչային հմտություններ,
- Հաճախորդների հետ աշխատելու ունակություն,
- Լարված պայմաններում աշխատելու ունակություն:

**Դիմելու կարգը՝** Բոլոր հետաքրքրված թեկնածուները, ովքեր համապատասխանում են վերոնշյալ հաստիքի պահանջներին, կարող են ուղարկել իրենց ինքնակենսագրականը [hrselection@aia-zvartnots.aero](mailto:hrselection@aia-zvartnots.aero) էլ. հասցեին՝ “subject” դաշտում պարտադիր նշելով **“Ուղևորների սպասարկման գործակալ”**: